

# Digitaaliset ratkaisut liiketoiminnan tehostamiseen

Digitouch Group Oy

# Esittely

- Digitouch Group Oy on innovatiivinen ja asiakaslähtöinen ICT ja AV-ratkaisujen tarjoaja
- Monipuolinen osaaminen eri toimialoilla
- Keskittyy asiakaskokemuksen parantamiseen ja palveluiden laadun kehittämiseen



# Miksi valita Digitouch Group Oy?

- Laaja-alainen kokemus ja asiantuntemus
  - Kattava kokemus ICT-hankinnoista ja asiakaspolun hallinnasta
- Yhteistyö tunnettujen laite- ja ohjelmistovalmistajien kanssa
  - Laadukkaat laitteet ja ohjelmistot, kuten Samsung, Philips, SMART, Iiyama
- Monipuoliset ratkaisut
  - Räätylöidyt digitaaliset palvelut eri toimialoille



# Ratkaisut Yrityssektorille

- **Asiakaspalveluratkaisut**
  - Ilmoittautumisautomaatit, infotaulut, asiakaspalauteratkaisut
- **Tieto- ja itsepalveluratkaisut**
  - Tiedonjakelu, opastus, mainonta
- **Laadukkaat IT-laitteet ja ohjelmistot**



# Ratkaisut Terveysthuollolle

- **Itsepalvelut, ajanvaraus ja jononhallinta**
  - Nettiajanvaraus, potilastietojärjestelmään integroitu ajanvaraus, virtuaaliset jonotusnumerot, ilmoittautuminen
- **Digitaalinen opastus ja tiedonjakelu**
  - Monikielinen opastus, reaaliaikainen tiedonjako sairaaloissa ja terveydenhuollon tiloissa



# Digitaaliset Ratkaisut Ravintoloille



- **Itsepalveluratkaisut**
  - Kioski- ja tablettiratkaisut tilausten tekemiseen ja maksamiseen
- **Konseptiravintoloiden ja pikaruokaravintoloiden palveluprosessin optimointi**

# Digital Signage ja Infonäytöt

- Infonäytöt ja kosketusnäytöt
  - Soveltuu kauppakeskuksiin, sairaaloihin, liikennekeskuksiin jne.
- Sisällönhallinta
  - Monipuolinen ja helppokäyttöinen sisällönhallintaohjelmisto







# eShop-In-Shop Ratkaisut

- Yhdistä myymälän ja verkkokaupan edut
  - Verkkokaupan tuotteet saataville myymälöissä
- Asiakkaille mahdollisuus testata tuotteita ja tehdä ostoksia paikan päällä



Edustuksemme ja maahantuontimme ovat mm.



# Referenssejä



# Yhteystiedot

Digitouch Group Oy

p. 040 1809 041

[info@digitouch.fi](mailto:info@digitouch.fi)

[www.digitouch.fi](http://www.digitouch.fi)