



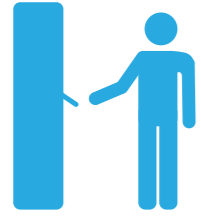
DIGITOUCH

innovatiivisia digiratkaisuja asiakasrajapintaan

Digitouch on innovatiivinen ratkaisuja tarjoava yritys, joka tuottaa ja markkinoi moderneja interaktiivisia digitaalisia ratkaisuja asiakasrajapintaan palveluiden monipuolistamiseksi ja parantamiseksi.

Tarjoamme markkinoiden parhaat ratkaisut muun muassa asiakkaiden itsepalveluun, digitaaliseen tiedonjakeluun ja opastukseen, mobiilipalveluihin, palautteen keräämiseen sekä jononhallintaan sisältäen palveluiden tuottamiseen tarvittavat sovellukset, laitteet, kehityksen, ylläpidon ja huollon.

Itsepalveluratkaisut



Itsepalveluratkaisut ovat Digitouchin ydinteknologiaa ja olemme sitoutuneet pitkäjänteisesti kehittämään ratkaisuja asiakkaidemme tarpeisiin. Toimitamme markkinoiden laadukkaimmat, monipuolisimmat, tyylikkäämmät ja käyttövarimmat ratkaisut seinä-, lattiamallisena sekä korkeussäädettävänä erilaisiin käyttötarkoituksiin ja ympäristöihin.

Itsepalveluratkaisujemme avulla voidaan laajentaa ja monipuolistaa yrityksen palvelutarjontaa sekä tehostaa ja automatisoida palveluprosesseja palvelun laadusta tinkimättä. Itsepalveluratkaisut soveltuvat erinomaisesti moniin käyttötarkoituksiin ja kohteisiin kuten:



Ajanvarauksella toimivaan palveluun ilmoittautuminen esim. sairaalat, katsastusasemat ja pankit



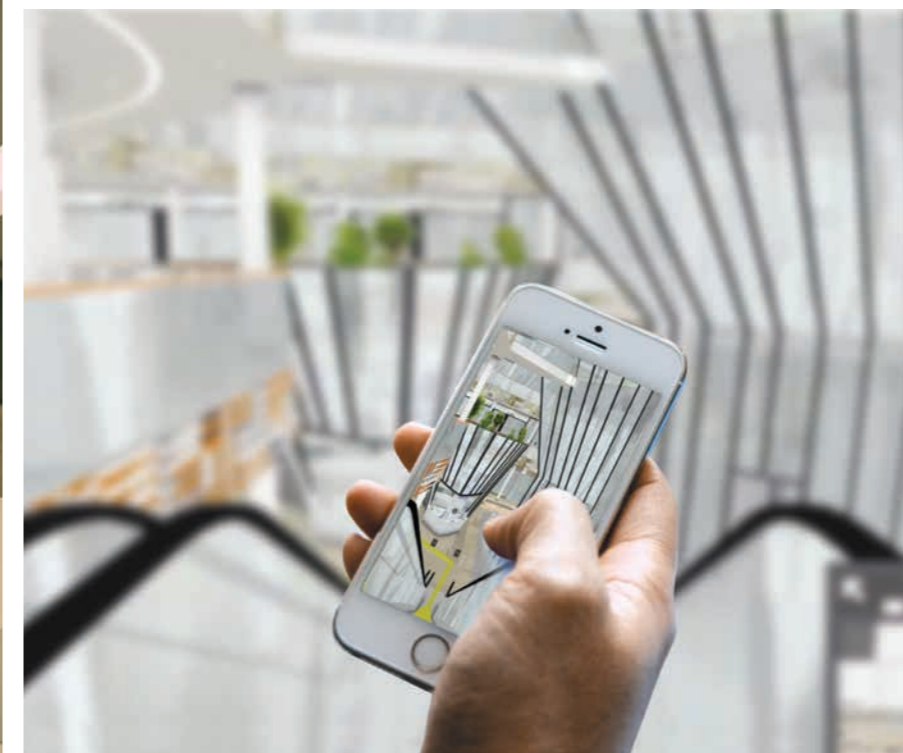
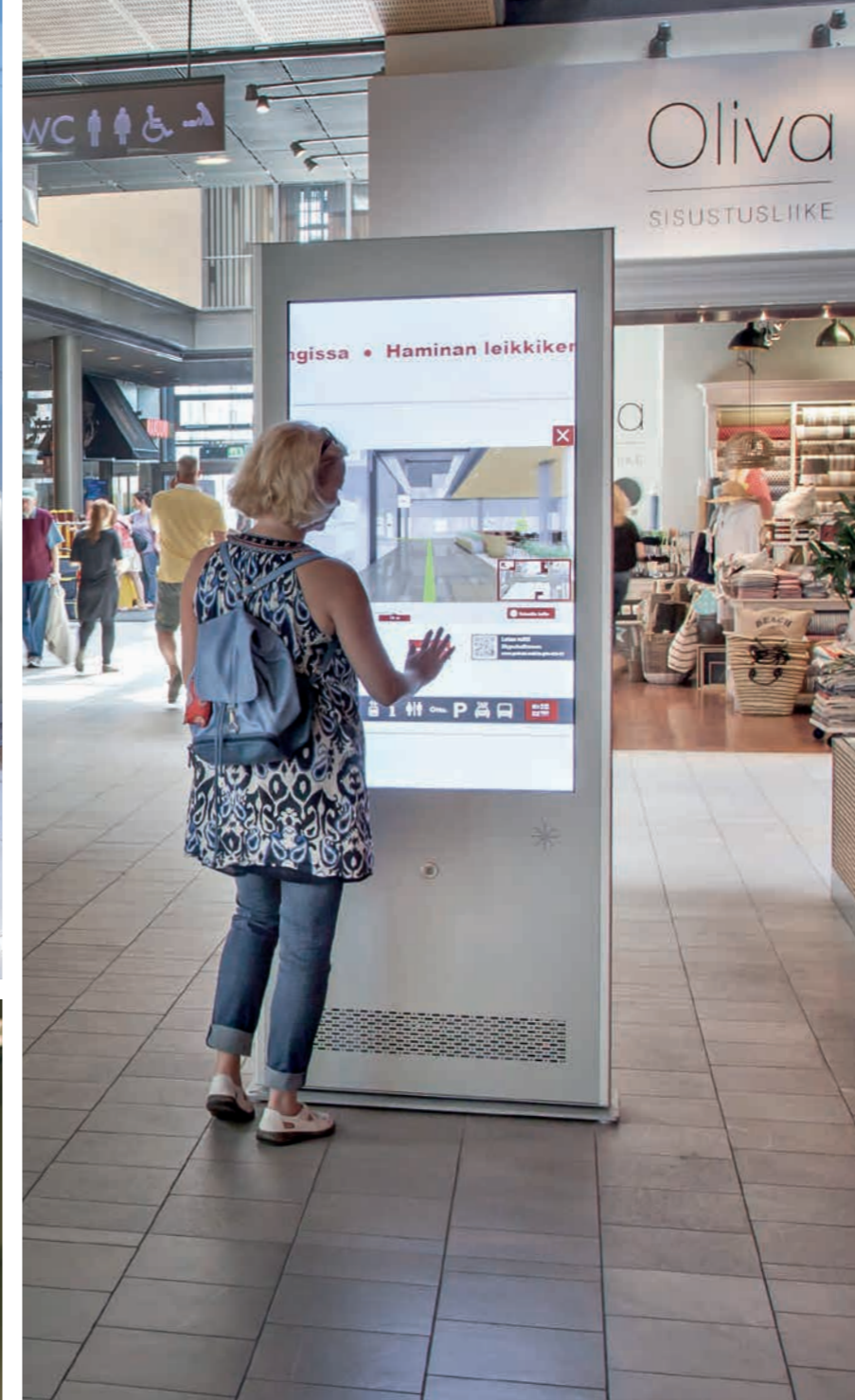
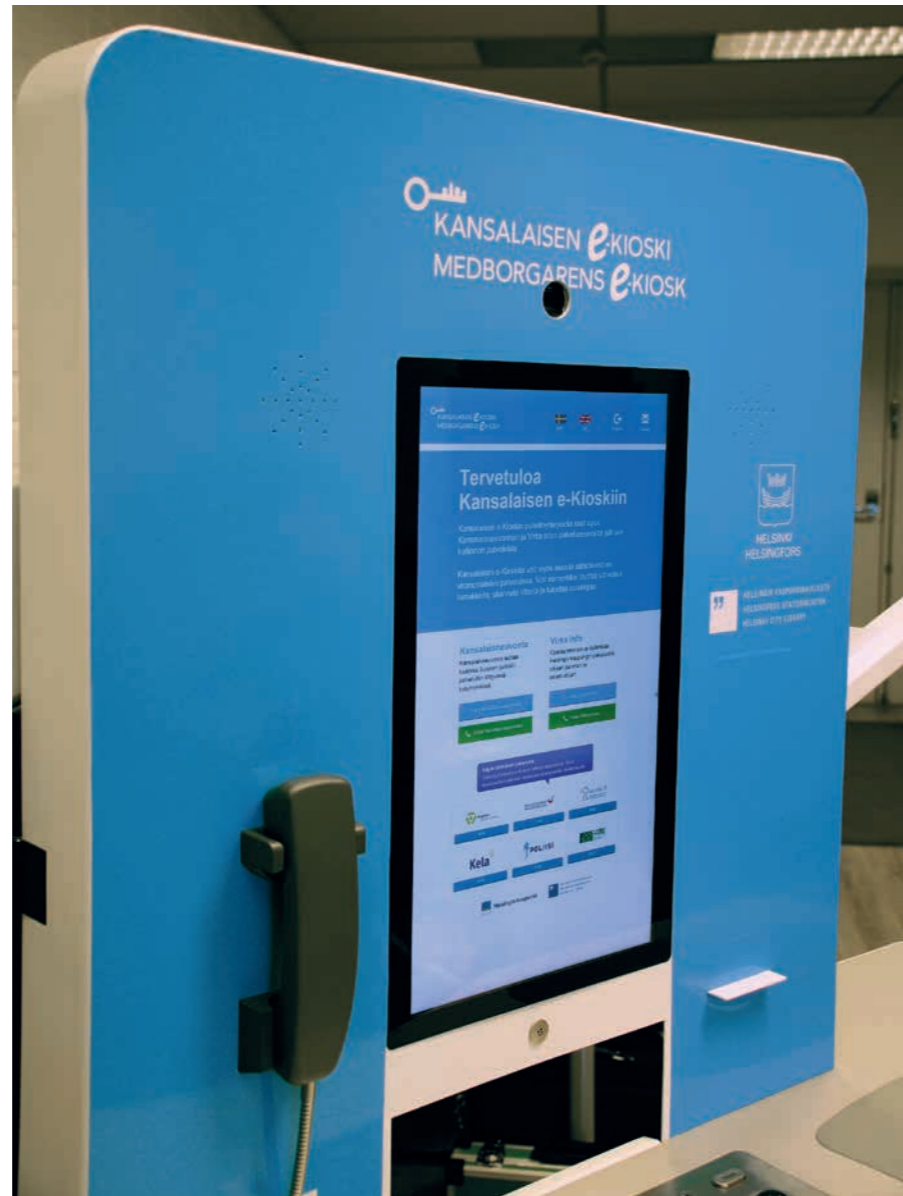
Tuotteiden tilaamiseen ja maksamiseen esim. lippuautomaatit, ravintolat ja eShop-in-shop



Informaation jakeluun asiakasrajapinnassa esim. auloissa, odotustiloissa ja palvelualueilla



Etäasioinnin ratkaisut tuovat ääni- ja videopuhelu-palvelut sekä digitaalisen asioinnin palvelut kätevästi asiakasrajapintaan mahdollistaen erilaisten tuki- ja asiakaspalveluiden sekä henkilökohtaista tunnistautumista vaativien palveluiden tarjoamisen asiakkaille ympärivuorokautisesti. Etäasioinnin ratkaisut soveltuvat täydellisesti esimerkiksi asiakaspalvelutiskeille, kiinteistöjen ovipuhelimiksi tai mihin tahansa kohteeseen, jossa asiakkaalla voi olla tarve etätuella ja neuvonnalle.



Digital Signage ja opastusratkaisut



Digital Signage -ratkaisuilla tehostat näyttävästi yrityksesi markkinointia ja mainontaa sekä optimoit informaation jakelun asiakkaillesi. Digital Signage -ratkaisumme sopivat sekä sisä- että ulkokäyttöön ja takaavat tehokkaan tiedottamisen muun muassa tarjouksista, kampanjoista, tapahtumista, uutisista sekä aukioloajoista.

Kosketusnäyttöjen avulla on mahdollista tuoda interaktiivista markkinointimateriaalia informaationjakelun ja mainonnan tueksi, mikä tehostaa markkinointiviestintää entisestään.

Retail Analytics on helppokäyttöinen ja tehokas ratkaisu mainonnan kohdentamiseen, asiakasvirtojen seurantaan sekä markkinoinnin toimivuuden analysointiin. Retail Analytics auttaa asiakasvirtojen seurannassa ja asiakkaiden mielenkiinnon herättävien kohteiden tunnistamisessa ja mahdollistaa asiakaslähtöisemmän mainonnan suunnittelun ja toteutuksen. Järjestelmä analysoi asiakkaan ilmeet ja profiilin huomioiden iän, sukupuolen, tunnetilan ja kuinka kauan asiakas kiinnittää huomiota tiettyyn kohteeseen. Asiakkaista ei tehdä henkilökohtaista tunnistamista ja näin yksityisyys säilyy.



Digitaalinen opastusratkaisumme on markkinoiden laadukkain, monipuolisin ja käyttäjäystävällisin. Asiakkaat löytävät interaktiivisen opastuksen avulla kätevästi niin tuotteet, myymälät, palvelut kuin istumapaikkansa elokuvateatterissa tai autonsa täydessä parkkihallissa. Opastusratkaisumme koostuu joko perinteisestä 2D-opastuksesta tai modernista kolmiulotteisesta 3D-opastuksesta, joihin molempiin on lisättävissä päätelaite riippumaton mobiiliopastus.

Palauteratkaisut ja mobiililatauslaitteet

Digitouch FS on palautteenkeräys- ja raportointijärjestelmä, joka soveltuu erityisesti spontaanin ja jatkuvan asiakas- ja henkilöstöpalautteen keräämiseen sekä oman toiminnan mittaukseen. Ratkaisumme on helppo- ja nopeakäyttöinen, monikielinen, kustannustehokas ja se mahdollistaa nopeat toiminnan muutokset. Tablettiin asennettava kysely toimii myös off-line -tilassa mahdollistaen palauteratkaisun liikkuvan sijoittelun. Tarjoamme myös kattavat tuki- ja konsultointipalvelut palautteiden seurannan, johtopäätösten sekä toimenpide-ehdotusten tekemiseen.



Mobiililatausasemat soveltuvat erilaisiin ympäristöihin, joissa asiakkaiden viihtyvyys merkitsee lisämyyntiä. Latausasemilla saadaan asiakkaiden ja henkilökunnan mobiililaitteiden akut ladattua täyteen nopeasti, tyylikkäästi ja vaivattomasti. Valikoimassamme on kolme eri ominaisuuksilla varustettua latausasemaa.

- Tyylikäs ja helposti siirreltävä CharLi akullinen 5-johtoinen latausasema soveltuu erityisesti asiakaskäyttöön.
- 70% normaalia nopeampi QuickCharger -latausasema, jossa on myös langaton lataus.
- Auton istuimen selkänojaan integroitava latausasema soveltuu erityisesti matkustajien laitteiden lataamiseen.

Tyypillisiä käyttökohteita latauslaitteille ovat esimerkiksi ravintolat, kahvilat ja baarit, hotelli- ja neuvotteluhuoneet, kampaamot ja parturit, taksit sekä erilaiset tauko-, odotus- ja aulatilat.

Digitouch Bloom -järjestelmä

Bloom-järjestelmä on moderni ja monipuolinen ratkaisu palvelupisteiden jononhallinnan ja ajanvarauksen tehostamiseksi. Ratkaisu tuo vuoronumeron, ajanvarauskalenterin ja reaaliaikaiset jononetenemistiedot suoraan asiakkaan mobiililaitteeseen, minkä ansiosta asiakas voi odottaa omaa vuoroaan odotustilan sijasta haluamassaan paikassa. Bloom-järjestelmän voi laajentaa myös asiakkaiden informaation jakelun tueksi esimerkiksi ovenpieli- ja infonäyttöihin. Järjestelmän voi ottaa käyttöön kokonaisuudessaan kaikilla ominaisuuksilla tai valita käyttötarkoituksesta riippuen sopivimmat toiminnot. Joustava web-pohjainen käyttöliittymä toimii kaikilla päätelaitteilla.

Bloom -järjestelmän osat:

- Jononhallinta- ja seuranta
- Mobiilivuoronumero
- Ajan- ja tilanvarausjärjestelmä
- Odotustilojen infonäyttöjen sekä ovenpielinäyttöjen hallintajärjestelmä
- Concierge -vastaanotto toiminnon henkilökohtaisen asiakaspalvelun tehostamiseksi
- Palautejärjestelmä

